



COMUNICADO TÉCNICO ORBIS 013 2017

Campina Grande do Sul, 19 de Setembro de 2017.

ASSUNTO: CONVERSÃO DE GÁS

IMPORTANTE

Por diversas situações os clientes finais optam pela **CONVERSÃO DO TIPO DE GÁS** dos seus aquecedores, seja por mudanças no fornecimento do gás da sua residência, por custos, rendimento, entre outras.

A ORBIS orienta que a conversão do tipo de gás dos seus aquecedores seja feita por uma **ATO – Assistência Técnica Orbis** e com o **kit de conversão original do produto**, assegurando assim o seu perfeito funcionamento e a segurança dos usuários.

O pedido de compra do kit de conversão deverá ser feito por e-mail para: atecnica@orbisdobrasil.com.br. Desse modo, assegura-se que o kit seja fornecido com todas as peças originais necessárias para a correta conversão do produto e também com a etiqueta metálica de identificação, contendo as informações do produto, número de série e o novo tipo de gás. Ao fazer o pedido informar:

- ▶ Modelo do Produto.
- ▶ Tipo de gás a ser convertido.
- ▶ Número de série do produto.



O procedimento ou instrução de conversão está constando no Manual Técnico dos Aquecedores e Caldeiras e, caso tenha dúvidas, entre em contato com o nosso Departamento Técnico para orientação.

Dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato conosco:

DEPARTAMENTO TÉCNICO ORBIS

0800 643 20 45

www.orbisdobrasil.com.br

ORBIS
AQUECEDORES A GÁS