



COMUNICADO TÉCNICO ORBIS 007 2017

Campina Grande do Sul, 26 de Março de 2017.

ASSUNTO: Extensão de Garantia

A Orbis do Brasil concede a extensão da garantia por **+ 1 ANO** a todos os aquecedores de passagem e produtos da linha Topcook (cooktops, coifas e fornos), desde que sejam seguidos e respeitados os termos de Garantia contidos no Manual de Instalação, Uso e Manutenção do Produto.

A ficha de Extensão da Garantia (*imagem abaixo*) acompanha o produto e deve ser preenchida por completo e enviada para a Orbis por Correios. Se o cliente preferir, a ficha está disponível para preenchimento no site: www.orbisdobrasil.com.br, no campo “Assistência Técnica”.

O prazo para envio da ficha de extensão de Garantia é de 90 dias contados a partir da data de compra do produto.

EXTENSÃO DA GARANTIA
Parabéns por adquirir um produto de qualidade, alta tecnologia e segurança. O preenchimento desta ficha no ato da INSTALAÇÃO e retorno para ORBIS MERTIG DO BRASIL LTDA. concede-lhe a extensão da garantia do seu aquecedor ORBIS por mais um ano, desde que respeitadas as orientações abaixo:
1. A garantia do produto abrange todos os defeitos de fabricação do aparelho, constatados pela ORBIS MERTIG DO BRASIL LTDA.
2. A extensão da garantia perderá automaticamente a validade caso o produto não seja instalado por uma ATO - Assistência Técnica Orbis. Para localizar a ATO mais próxima da sua residência entre em contato com o SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 41 10 45 ou consulte o nosso site: www.orbisdobrasil.com.br
3. A extensão da garantia perderá automaticamente a validade caso a instalação não obedeça as normas constantes no Manual de Instalação, Uso e Manutenção que acompanha o produto e/ou as normas dos órgãos competentes (ABNT, Concessionárias de Gás).
4. A garantia do produto não cobre danos ocorridos por: * Uso indevido ou não recomendado; * Golpes, maus tratos; * Instalação em local sujeito a intempéries (fatores externos como chuva, raios, ventos, etc); * Pressão de água ou gás que não as recomendadas no manual do produto; * Avarias no transporte ou acidentes no local * Ligação em tensão errada; * Modificação ou alteração do produto por pessoa não autorizada pelo fabricante; * Não cumprimento das rotinas de manutenções periódicas recomendadas no manual do produto.
5. A garantia de mão-de-obra está vigente nos três primeiros meses a partir da instalação do produto.
ORBIS DO BRASIL

FICHA DE EXTENSÃO DE GARANTIA
Para validar a extensão da garantia, preencha a ficha abaixo no ato da instalação e entregue ao instalador. Caso prefira, envie diretamente à ORBIS MERTIG DO BRASIL LTDA. pelo correio, por fax, pelo nosso site: www.orbisdobrasil.com.br ou para o e-mail: garantia@orbisdobrasil.com.br e aguarde o seu certificado de extensão da garantia.
DADOS DO PROPRIETÁRIO
Nome:.....
Endereço:.....
Bairro:.....Cidade:.....Estado:.....
Telefone para contato: (.....)..... Outro: (.....).....
E-mail:.....
DADOS DA COMPRA E INSTALAÇÃO
Loja da Compra:.....
Data da Compra:...../...../..... Nº da Nota Fiscal:.....
Produto / Modelo:..... Nº de Série:.....
Data da Instalação:...../...../.....
Nome do Técnico Instalador:.....
ATO:.....
Carimbo e Assinatura
_____ Técnico Instalador
_____ Proprietário
Para dúvidas, fax ou confirmação da extensão da sua garantia, contacte-nos SAC: 0800 41 10 45 / Fax (41) 3679-8361
ORBIS MERTIG DO BRASIL Caixa Postal: 555 Campina Grande do Sul - PR CEP: 83.430-000

A extensão da Garantia é um benefício oferecido aos consumidores finais, mas cabe ressaltar que, para utilizar a extensão garantia, o cliente deverá instalar o produto e seguir as instruções de uso e manutenção conforme o manual e apresentar a Nota Fiscal de Compra do Produto.

Dúvidas, estamos à disposição.

DEPARTAMENTO TÉCNICO ORBIS

0800 643 20 45