



COMUNICADO TÉCNICO ORBIS 006 2018

Campina Grande do Sul, 16 de Abril de 2018.

ASSUNTO: CÓDIGO DE ERRO "E1"

Para o diagnóstico preciso de falhas e para aplicar a solução adequada para problemas na instalação em geral, os produtos Orbis contam com um sistema de detecção de falhas, que é representado através dos códigos de erros.

Dentre esses códigos, o mais frequente é o código de erro E1, que está diretamente relacionado à ignição do produto (acionamento; chama), no qual as situações causadoras desse erro podem ser variadas.



As situações mais frequentes são:



- ▶ **Fornecimento do gás:** quando a rede encontra-se mal dimensionada e não consegue atender a demanda de gás necessária que o produto exige.
- ▶ **Oleína nos componentes:** a oleína é resultado de uma rede mal dimensionada de gás, que se trata de um tipo de óleo que dificulta o funcionamento da válvula de gás e a passagem do gás.
- ▶ **Placa eletrônica desconfigurada:** cada produto eletrônico possui uma configuração padrão, que garante a regulação correta dos seus componentes.

Outras possíveis causas:

- ▶ **Aterramento da placa eletrônica.**
- ▶ **Sensor de ionização (Sensor da chama):** quebrado; queimado; com resíduos; fuga ou perda de corrente elétrica.
- ▶ **Obstrução no duto de exaustão.**
- ▶ **Solenoides da válvula de gás.**
- ▶ **Conexão da ventoinha na placa eletrônica.**

Para o melhor diagnóstico do erro é essencial entender em quais situações o erro ocorre, assim, é mais fácil obter a solução do problema.

Dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato conosco:

DEPARTAMENTO TÉCNICO ORBIS

0800 643 20 45